

3 bonnes raisons de choisir la Top Assistance

Un coup de téléphone suffit !

Lors de la signature de votre contrat, votre courtier vous remettra une lettre reprenant 2 autocollants et 2 cartes Top Assistance. **Conservez-les bien et enregistrez le numéro d'appel de la Top Assistance dans votre gsm !**

Que vous soyez en Belgique ou à l'étranger, malade ou en panne, un coup de téléphone suffit pour que la Top Assistance vous vienne en aide.

- 1 Une assistance performante pour vous, vos proches et votre véhicule.
- 2 Partout dans le monde & 24 h/24 !
- 3 Un rapport qualité/prix défiant toute concurrence.

Votre courtier :

Ce document contient de l'information générale. La Top Assistance est un complément à l'assurance R.C.Auto d'AG Insurance. Consultez votre courtier ou rendez-vous sur www.aginsurance.be/broker pour connaître le contenu et les conditions de cette garantie complémentaire.

0079-2207033F-05122012



Top Assistance

La meilleure assistance
pour vous, votre famille et
votre véhicule 24 h/24 !

Que vous soyez en Belgique ou à l'étranger, seul ou avec votre famille, vous pouvez compter sur la Top Assistance en cas de problème.

Des ennuis de voiture en Belgique ?

Votre Top Assistance

- envoie un technicien pour vous dépanner, même devant chez vous ;
- remorque votre véhicule jusqu'au garage de votre choix ;
- met un véhicule de remplacement à votre disposition durant 15 jours en cas de vol ou si les réparations ne peuvent pas être effectuées dans les 24 h (pour autant que le dépannage ait été organisé par notre prestataire) ;
- conduit les occupants du véhicule à destination ;
- ...

Des ennuis de voiture à l'étranger¹ ?

Votre Top Assistance

- dépanne votre véhicule sur place ou le remorque jusqu'au garage ;
- envoie les pièces de rechange introuvables sur place ;
- met un véhicule de remplacement durant 7 jours et paie vos frais d'hôtel en attendant la réparation lorsqu'elle ne peut être effectuée dans les 24 h (pour autant que le dépannage ait été organisé par notre prestataire) ou en cas de vol ;
- rapatrie le véhicule accidenté ou retrouvé après un vol
- ...

Des ennuis en Belgique ?

Votre Top Assistance

- organise votre hospitalisation ;
- s'occupe de l'hospitalisation de votre enfant si vous vous trouvez à l'étranger ;
- conduit à l'hôtel les assurés (vous et tous les membres de votre famille domiciliés à votre adresse) dont le domicile est sinistré ;
- vous renseigne concernant des services de dépannage en plomberie, menuiserie, électricité, etc. ;
- envoie un serrurier en cas de perte ou de vol de clés ;
- ...



Des ennuis à l'étranger ?

Votre Top Assistance

- rembourse jusqu'à 50 000 EUR de frais médicaux ou d'hospitalisation et vous procure les médicaments introuvables sur place ;
- organise votre hospitalisation et la présence d'un proche à ses côtés ;
- paie les frais d'hôtel si un séjour doit être prolongé pour raisons médicales ou cas de force majeure ;
- rapatrie le patient (sous surveillance médicale si nécessaire), ses proches et les animaux qui l'accompagnent ;
- paie les frais de recherche et de sauvetage ;
- organise votre retour si un de vos proches en Belgique est hospitalisé, décédé ou si votre domicile est endommagé par un sinistre ;
- ...



¹ Dans les pays validés sur votre carte verte.